

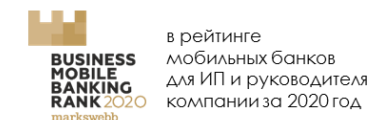
От конструктора тарифов
до BAAS архитектуры банка

Делобанк - цифровой лидер в России

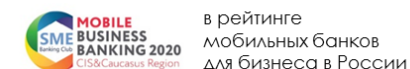
- Входит в банковскую и финансово-промышленную группу Синара
- Активный участник Ассоциации ФинТех, «песочницы» регулятора
- Активный партнёр НСПК, амбассадор инновационных платёжных решений
- Собственная платформа дистанционных сервисов: интернет-банк / мобильное приложение, сервис логистики, маркетплейс, кабинет партнеров
- Процессинговый центр, сертифицированный прямой участник МПС, SWIFT



1 МЕСТО



1 МЕСТО



1 МЕСТО



Делобанк сегодня

Мы ежегодно наращиваем объемы бизнеса

В 2021 году наша клиентская база выросла в 1,7 раз, объем бизнеса – в 2 раза

Ключевые факторы успеха

1. КЛИЕНТОЦЕНТРИЧНОСТЬ

Постоянное исследование и использование клиентского опыта для создания и адаптации сервисов

2. КОМАНДА ПРОФЕССИОНАЛОВ

Кросс функциональная, вдохновленная, ориентированная на результат и клиентов

3. AGILE, CULTURE OF INNOVATION, CUSTOMER FOCUSED CULTURE, DIGITAL CULTURE

Основа для корпоративной культуры Дело



2018 ГОД
старт проекта



150 ТЫСЯЧ
клиентов за 4 года



40%
уровень удовлетворенности клиентов (NPS)

В основе сервисов Делобанка –
высокая скорость и автоматизация процессов



КУАЙРИНГ

прием оплаты по QR-коду
от ФЛ в адрес ЮЛ - **мгновенно**



ЭКВАЙРИНГ

зачисление средств на счет **4 раза в день**.
Среднее время др. банков – 1 раз в сутки



АВТОМАТИЧЕСКИЙ РАСЧЕТ ВЗНОСОВ

в бюджет для ИП на УСН - 15% - **мгновенно**.
Единственное на рынке решение



ОВЕРДРАФТ

оформление и выдача без визита в банк – **20 мин.**
Среднее время др. банков – 3-5 дней



ОНЛАЙН – ДЕПОЗИТ

Открытие депозита - **1,5 мин.** Среднее
время др. банков – 1-3 часа



ЗАРПЛАТНЫЙ ПРОЕКТ

Зачисление зарплаты – **4 мин. 37 сек.**
Среднее время др. банков – 1,5-4 часа

Архитектура платформы банковских приложений и экосистемы

1. ИНТЕРНЕТ И МОБИЛЬНЫЕ БАНКИ

Нативные приложения и кросс-платформенное web-приложение

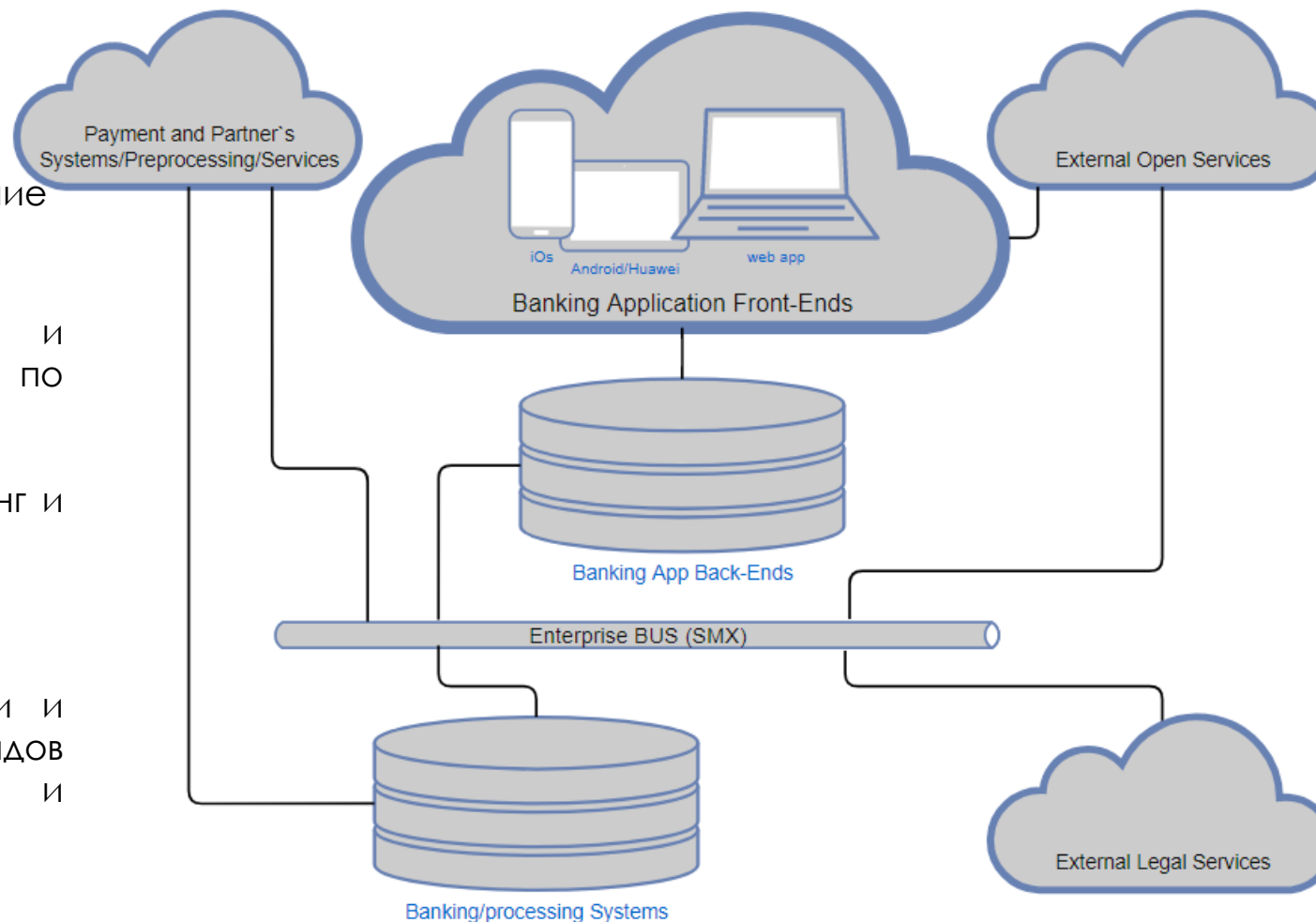
2. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПАРТНЕРА

Управление лидами, заявками и анкетами, их статусами, расчетами по агентскому вознаграждению

3. API для регистрации ТСП на эквайринг и СБП без открытия Р/сч.

4. Web кабинет и приложение курьера

Управление встречами, процессами и процедурами – реализация всех видов финансовой доставки, выездного и дистанционного обслуживания



- Собственная интеграционная платформа FastPayments и пользовательские решения
- Регистрация ТСП, БПА и ПА
- Транзакции с2с, с2b, b2с, с2с push pull, с2b рекуррентные платежи, b2с зарплата, с2g, b2b
- Поддержка работы агрегаторов

Выгода для клиентов

- Готовая технология, инфраструктура
- Легкое подключение
- Доступ к новинкам наравне с цифровыми лидерами рынка
- Снижение операционных затрат на сопровождение

- Процессирование и эмиссия МИР, Visa, Mastercard
- Процессирование ассоциированных участников (спонсорство)
- Торговый и интернет эквайринг, р2р, а2с, с2а
- Подготовленное оборудование, эквайринг без РКО
- Интеграционные решения, фискализация трафика

Выгода для клиентов

- Готовая сертифицированная инфраструктура
- Гибкая система услуг и ценообразования
- Снижение операционных затрат на сопровождение

- Партнерская сеть привлечения, собственная реферальная программа и партнерский кабинет
- 56 домашних регионов России – привлечение и предоставление банковских и партнерских услуг
- Собственная действующая курьерская служба, масштабируемая специализируемая логистика
- Полностью дистанционное обслуживание
- Собственная платформа курьерского обслуживания

Выгода для клиентов

- Фиксированная стоимость оформленной сделки
- Расширение рынка
- Готовые быстрые процессы
- Снижение операционных затрат

Front-End и Back-End

Модели поставки и сопровождения

In-house с поддержкой

ДБО (web и mobile) кастомизируется, производится полное сопровождение запуска и ОПЭ.

Предоставляется поддержка и реализация проектов развития сервисов.

In-house с правом доработки

ДБО кастомизируется, проводится ОПЭ и по результатам передается с открытым кодом большинства функциональных модулей.

Предусмотрены консультации в Деле. Развитие и сопровождение осуществляется Заказчиком.

Аутсорсинг сервиса

ДБО кастомизируется и предоставляется как сервис. Интеграция производится на уровне шины данных (на стороне Дело).

Консалтинг

Анализ, проектирование, трансформация, запуск и сопровождение процессов кросс-продаж, предоставления и обслуживания продуктов и сервисов, экосистемы.

Информационной архитектуры, микросервисов и приложений.

Процессов цифровой трансформации бизнеса.

Front-End и Back-End in-house с поддержкой Типовой road-map

I этап – MVP I..IV мес

Заключение соглашений.
Обследование и консалтинг.
Кастомизация, интеграция и внедрение платежного функционала, управления клиентским доступом и коммуникаций в web-приложении.
ОПЭ и сопровождение.

II этап – IV...VII мес

Наполнение и кастомизация сервисов web-приложения.
Интеграция продуктовых и сервисных процессов.
Кастомизация и реализация mvp мобильных приложений (iOS и Android).
Кастомизация и внедрение рекомендательного модуля кросс-продаж.

III этап – VII..X мес

Развитие кастомных продуктов и сервисов в интернет и мобильных банках.
Наполнение сервисами мобильных приложений.
Интеграция внешних сервисов и партнерских продуктов.
MVP маркетплейса/экосистемы сервисов.