

**Залоговое  
кредитование:  
Будущее в один клик**

Любименко Иван  
Управляющий директор  
**Абсолют Банк**

# Customer journey. 2008 г.



Кредитная документация  
готовится вручную



Сделка проводится  
в течение всего дня



Ручной  
андеррайтинг



Получить  
решение -  
до 7 дней



Проанализировать  
рынок и выбрать банк



Прийти в банк –  
подать заявку



# Ожидания клиентов от банков выросло вслед за развивающимися технологиями

94%

Активные пользователи сети и интернет банка

72%

Активные пользователи сети и мобильного банка

67%

Ожидают многоканальности и хотят вести операции в удобное им время

39%

Допускают использование цифрового банка без физического офиса

72%

Склонны пользоваться банковскими услугами нефинансовых компаний

66%

Используют новые инструменты для мониторинга своих расходов

# Технологическое лидерство в партнерстве!



Решение по заявке



5 минут



30 минут



Выдача кредита

В течение 1 часа

В день  
обращения



Автоматическое  
принятие решений

80% заявок

70% заявок



Подготовка  
документации

Полностью  
автоматизировано

В 6 раз  
быстрее



Заводится  
партнерами

Более 80%  
заявок

Более 50%  
заявок

# Платформа с фокусом на партнера



Партнер сам управляет скоростью рассмотрения и параметрами заявки в режиме **online**

# Почему партнеру удобно?



# Автокредит без посещения Банка



Клиент 1

- Посещение клиентом автосалона

- Подача заявки на автокредит перед началом просмотра автомобилей

3



Автосалон



- Оформление сделки

2

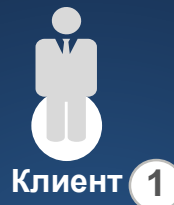
- Принятие банком решения по заявке



5 мин



# Ипотечный кредит без посещения Банка



Клиент 1

- Посещение клиентом офиса продаж партнера – застройщика или агентства недвижимости
- Подача заявки на ипотеку перед началом осмотра квартир

3



- Оформление сделки в офисе продаж



Офис продаж застройщика/АН

2

- Принятие банком решения по заявке пока клиент осматривает квартиры



30 мин





# Электронные сервисы заменяют бумагу



@ Электронная  
регистрация



@ Электронная  
закладная



@ Электронный  
ПТС



@ Электронное  
досье

## Дальше интереснее



Предвосхищение потребностей клиента

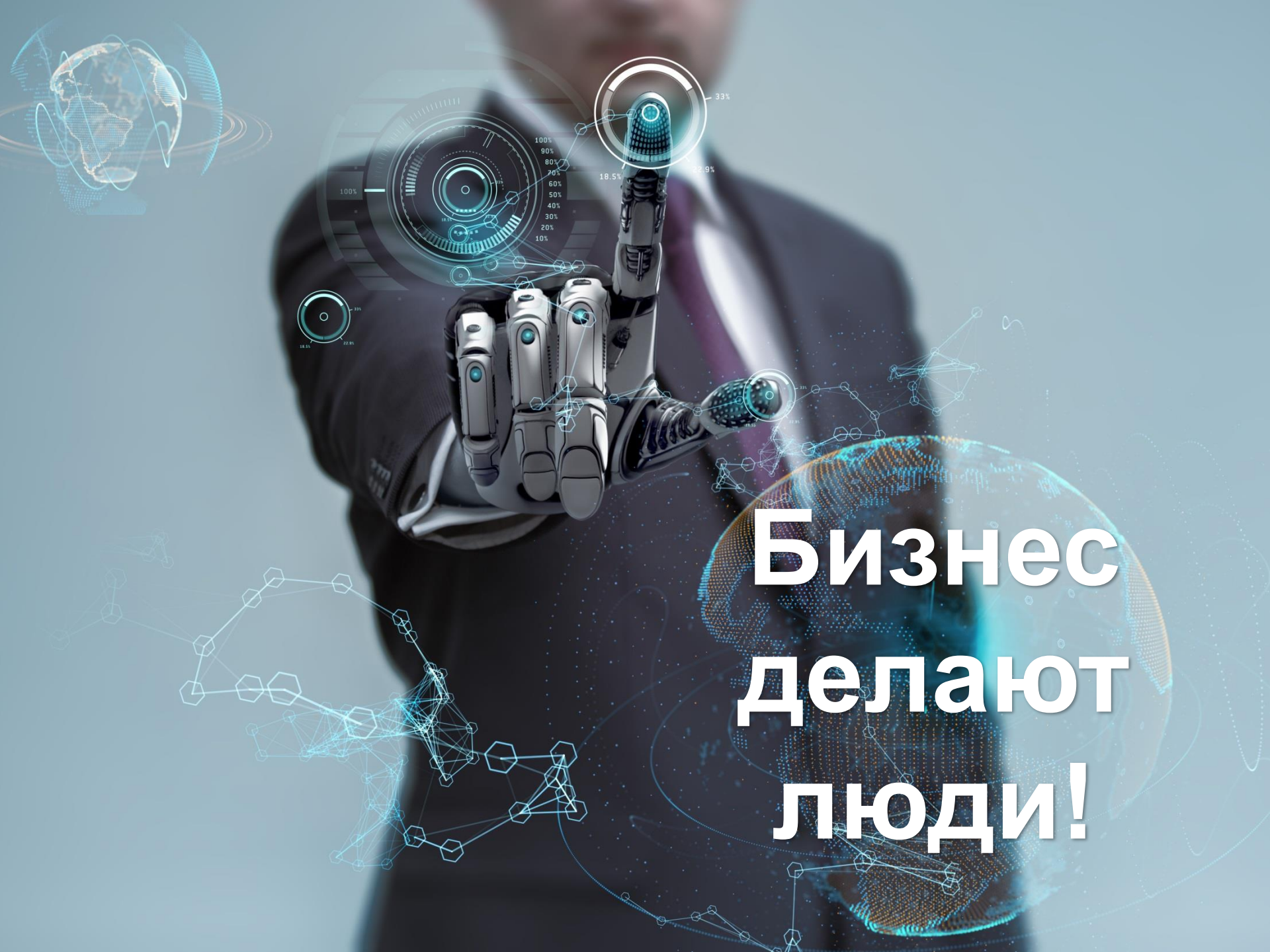


Сделка без посещения офиса банка



Полностью электронная сделка





**Бизнес  
делают  
люди!**