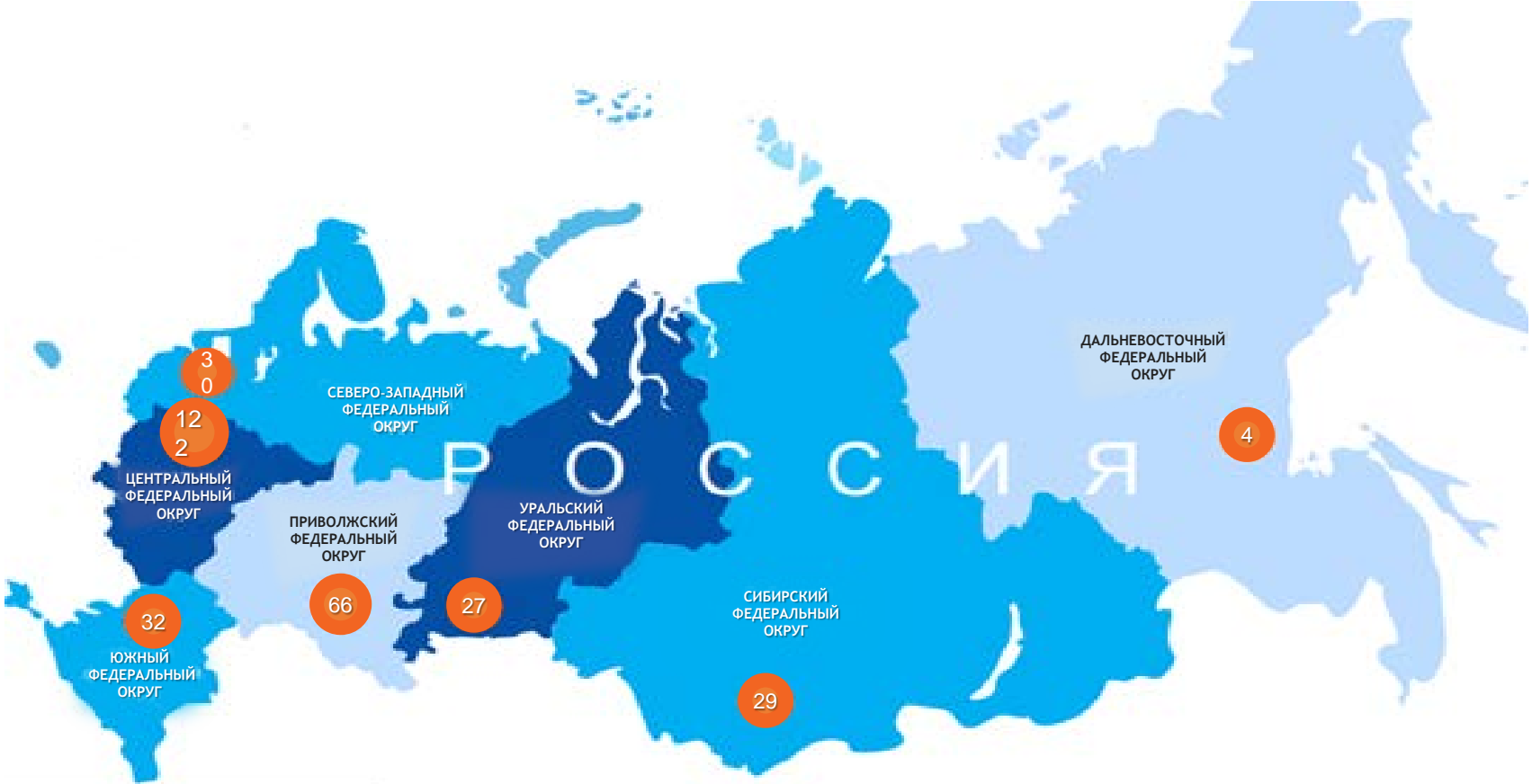


ТОЧКИ РОСТА ИПОТЕЧНОГО БИЗНЕСА: ЭФФЕКТИВНЫЙ ТАНДЕМ ПСБ И ПАРТНЕРОВ

Чернышева Татьяна

БАНК ФЕДЕРАЛЬНОГО УРОВНЯ



ПРОМСВЯЗЬБАНК СЕГОДНЯ

СИСТЕМНО ЗНАЧИМЫЙ РОССИЙСКИЙ БАНК

1*
трлн руб.
активы

102 млрд руб.
капитал

более
11 000
сотрудников



ТОП-10

крупнейших
банков страны

ТОП-8

по срочным вкладам
физических лиц

ТОП-8

по кредитному
корпоративному портфелю

ТОП-6

по объему кредитного
портфеля МСБ

ТОП-5

Интернет- и мобильный банк

1 место по данным исследования аналитического
агентства MarksWebb Rank & Report в 2016 году
3 место в 2017 году

62

РЕГИОНА ПРИСУТСТВИЯ

57

ОФИСОВ В МОСКВЕ И МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

* Информация предоставлена на 01.06.2018

ДИНАМИКА ИПОТЕЧНОГО РЫНКА

ИПОТЕЧНЫЙ РЫНОК ВОССТАНАВЛИВАЕТСЯ.

В 2018 ГОДУ ИПОТЕКА СОХРАНИТ СТАТУС **ДРАЙВЕРА** РОЗНИЧНОГО КРЕДИТОВАНИЯ В СТРАНЕ.



| БАНК | Доля реф. чужих клиентов, % |
|-------------------------|-----------------------------|
| Альфа Банк | 49,2 |
| Банк Российский капитал | 43,9 |
| Райффайзенбанк | 43,7 |
| ЮниКредит Банк | 42,8 |
| Газпромбанк | 36,8 |
| Транскапиталбанк | 26,5 |
| Банк ДельтаКредит | 22,2 |
| Банк ФК Открытие | 19,8 |
| Россельхозбанк | 18,0 |
| ВТБ | 12,5 |

ВЫСШАЯ ИПОТЕЧНАЯ ЛИГА

**Укрепление
позиций**

0,65

| ТОП 20 | БАНК | ОБЪЕМ, млн. руб. | Рыночная Доля, % |
|--------|-------------------------|---------------------|---------------------|
| 1 | Сбербанк | 833 554 | 49,58% |
| 2 | ВТБ | 296 685 | 17,65% |
| 3 | Газпромбанк | 86 359 | 5,14% |
| 4 | Россельхозбанк | 82 510 | 4,91% |
| 5 | Райффайзенбанк | 43 131 | 2,57% |
| 6 | Банк ДельтаКредит | 37 872 | 2,25% |
| 7 | Абсолют банк | 26 719 | 1,59% |
| 8 | Банк Уралсиб | 20 297 | 1,21% |
| 9 | Совкомбанк | 15 462 | 0,92% |
| 10 | Банк Санкт-Петербург | 13 954 | 0,83% |
| 11 | Банк ФК Открытие | 13 147 | 0,78% |
| 12 | Банк Возрождение | 12 350 | 0,73% |
| 13 | Альфа Банк | 12 290 | 0,73% |
| 14 | Банк АК БАРС | 11 770 | 0,70% |
| 15 | ЮниКредит Банк | 11 325 | 0,67% |
| 16 | Банк Российский капитал | 10 668 | 0,63% |
| 17 | Промсвязьбанк | 9 706 | 0,58% |
| 18 | Сургутнефтегазбанк | 9 576 | 0,57% |
| 19 | Центр-инвест | 9 074 | 0,54% |
| 20 | Запсибкомбанк | 5 495 | 0,33% |

(данные за 7 месяцев 2018 года)

СИНЕРГИЯ ВСЕХ УЧАСТНИКОВ РЫНКА



- ❖ **МАКСИМАЛЬНО ВЫГОДНЫЕ УСЛОВИЯ**
- ❖ **ЕДИНЫЕ СТАНДАРТЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ**
- ❖ **ОПТИМАЛЬНЫЕ СРОКИ ВЫХОДА НА СДЕЛКУ**
- ❖ **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОЛНОГО ПАКЕТА УСЛУГ**

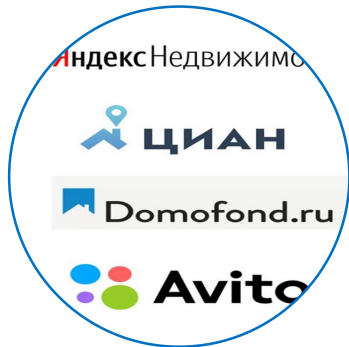
КЛЮЧЕВЫЕ ЗАДАЧИ_ПРОМСВЯЗЬБАНК



МУЛЬТИКАНАЛЬНАЯ
МОДЕЛЬ ПРОДАЖ.

ОПТИМИЗАЦИЯ
ВНУТРЕННИХ
ПРОЦЕССОВ.

ЦЕНТРАЛИЗАЦИЯ
АНДЕРРАЙТИНГА
ЗАЕМЩИКОВ,
ПРЕДМЕТА ЗАЛОГА.



ЦИФРОВАЯ
ТРАНСФОРМАЦИЯ
БИЗНЕСА С ПАРТНЕРАМИ.
CRM –КАМПАНИЯ.



ОТКРЫТИЕ 32
РЕГИОНОВ.
55 ГОРОДОВ С
ИПОТЕЧНЫМИ
ЦЕНТРАМИ ПСБ.



ЗАПУСК ПРОГРАММЫ
«ВОЕННАЯ ИПОТЕКА»
РЕФИНАНСИРОВАНИЕ
«ВОЕННОЙ
ИПОТЕКИ».



«ОДИН КЛИК»
ЗАПУСК ПРОЕКТА
«ИПОТЕЧНЫЙ
МОБИЛЬНЫЙ
АГЕНТ/СДЕЛЬЩИК»

ЭТАЛОННЫЕ
ПРОЦЕССЫ ПО
СДЕЛКАМ.

КЛЮЧЕВЫЕ ЗАДАЧИ. РЕАЛИЗАЦИЯ – 2018!



Упрощение процедуры андеррайтинга предмета залога по рефинансированию военной ипотеки

На 83% увеличена скорость процедуры андеррайтинга предмета залога.

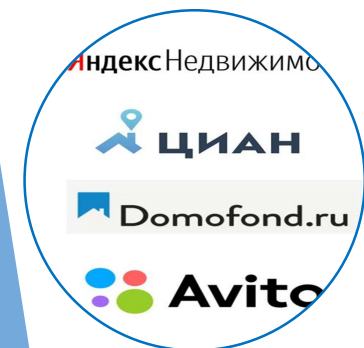
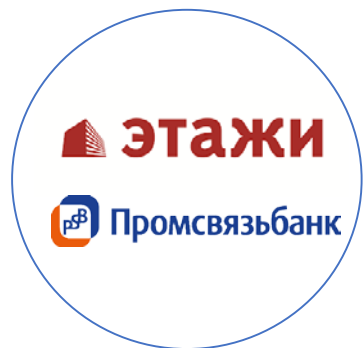
Белая зона – 25 % (60 мин).

Проведение сделки **в «один клик»** на внешних площадках.

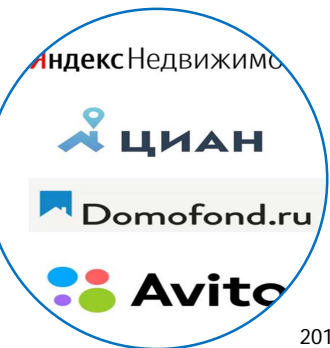
Реализация CRM кампаний.

+ 230 активных партнеров получили специальные преференции по ставке

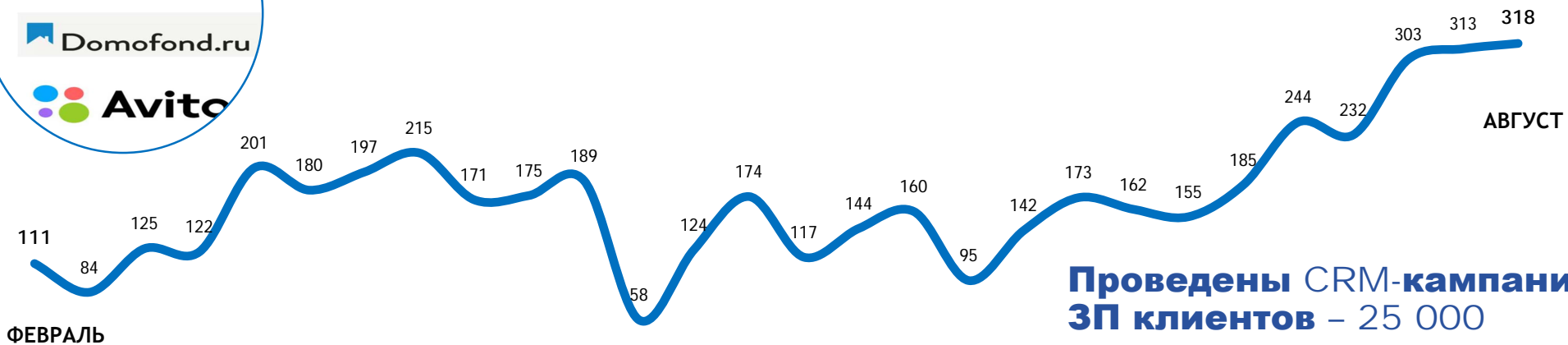
+ 74 застройщика участвуют в программе – Ипотека без первоначального взноса.



КЛЮЧЕВЫЕ ЗАДАЧИ. РЕАЛИЗАЦИЯ – 2018!



Количество обращений в контакт-центр



Проведены CRM-кампании для 3П клиентов – 25 000

Количество посещений сайта банка/mortgage



ЗАПУСК ПРОГРАММ ПО ВОЕННОЙ ИПОТЕКЕ. 8,9%

ВОЕННАЯ ИПОТЕКА , млн. руб.

◆ Заявки

■ Одобрения

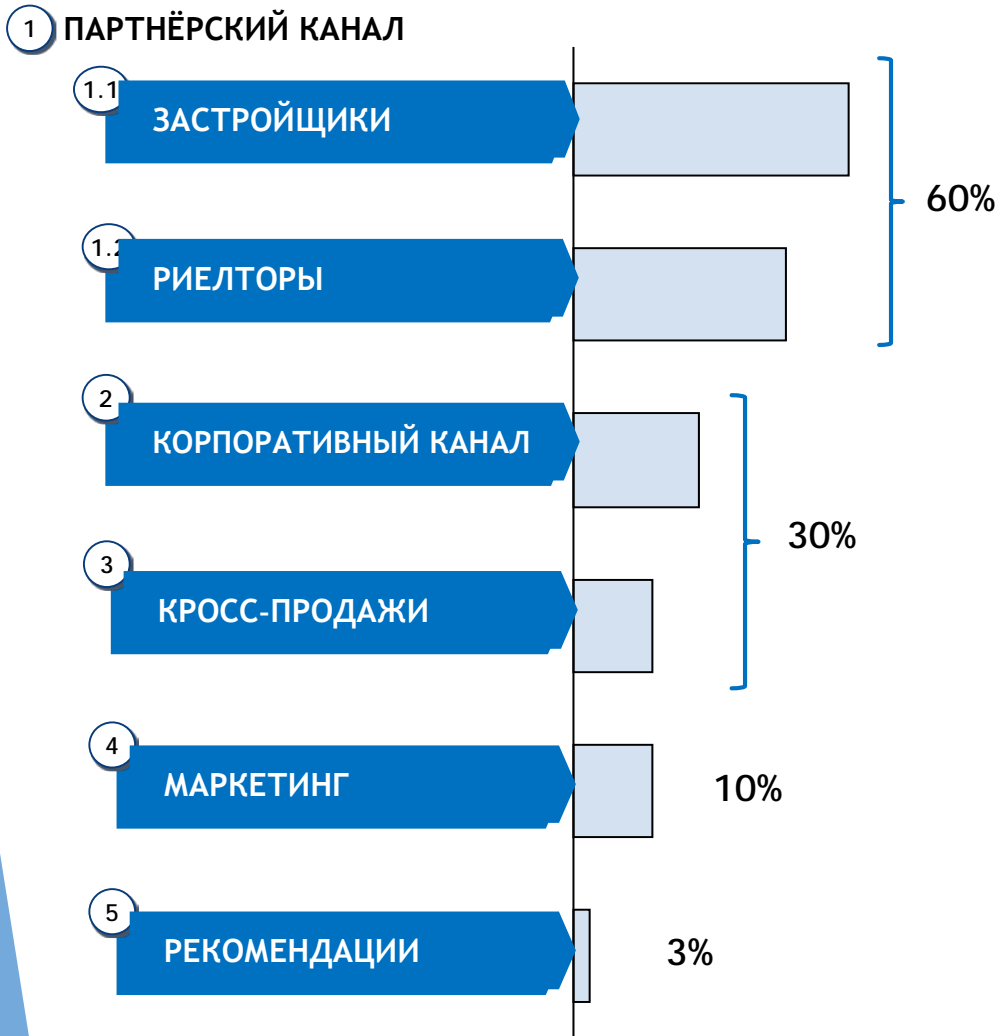


**более
200 млн.**

- ❖ На 83% увеличена скорость процедуры андеррайтинга предмета залога
- ❖ Проведение сделки в «один клик» на территории военной части
- ❖ Упрощение процедуры верификации по рефинансированию военной ипотеки

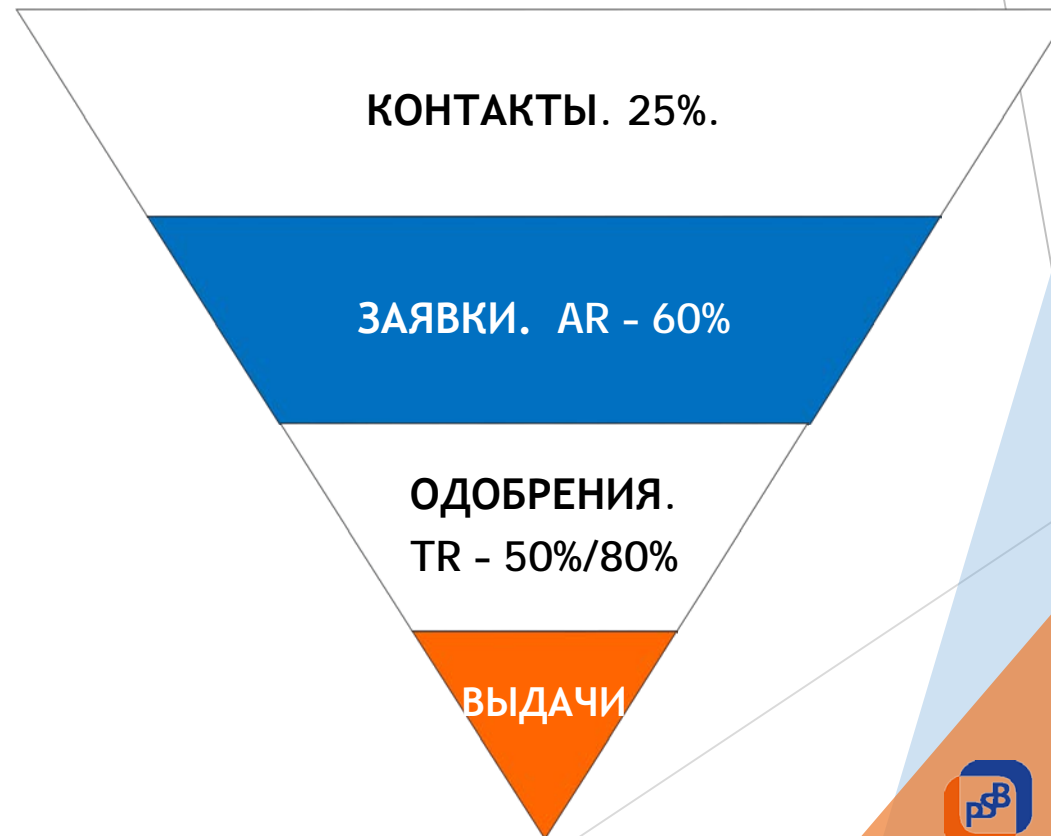
МУЛЬТИКАНАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ. КЛЮЧЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ УСПЕШНОСТИ

КЛЮЧЕВЫЕ КАНАЛЫ ДЛЯ НАПОЛНЕНИЯ ВОРОНКИ ПРОДАЖ

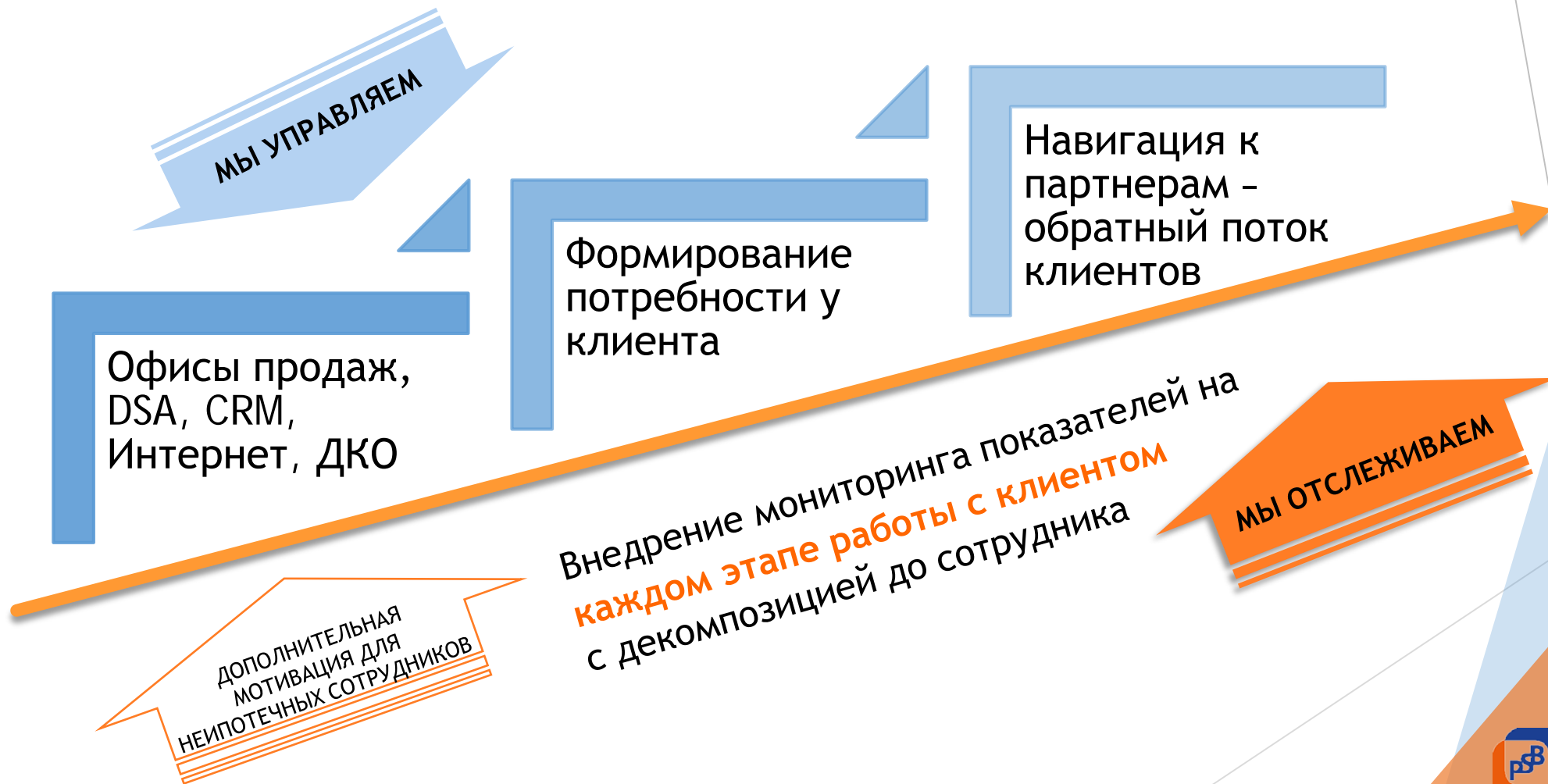


ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ВОРОНКОЙ ПРОДАЖ

- ✓ УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ НА КАЖДОМ ЭТАПЕ ВОРОНКИ.
- ✓ УПРАВЛЕНИЕ СРОКАМИ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЕМЩИКА И ПРЕДМЕТА ЗАЛОГА
- ✓ УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ КОМАНДЫ



РАЗВИТИЕ ВНУТРЕННИХ КАНАЛОВ ПРОДАЖ БАНКА СПОСОБСТВУЕТ **УВЕЛИЧЕНИЮ ПРОДАЖ ПАРТНЕРОВ**



НАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА

- ОПЕРАТИВНЫЕ СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВОК (1-2 ДНЯ)
- ВОЗМОЖНОСТЬ ПОЛУЧЕНИЯ КРЕДИТА БЕЗ ПЕРВОНАЧАЛЬНОГО ВЗНОСА
- РЕФИНАНСИРОВАНИЕ ВОЕННОЙ ИПОТЕКИ
- ПОЛНЫЙ ЦИКЛ ОФОРМЛЕНИЯ ИПОТЕКИ НА ТЕРРИТОРИИ ПАРТНЕРА
- ВОЗМОЖНОСТЬ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ДОХОДОВ СПРАВКОЙ ПО ФОРМЕ БАНКА
- КОМФОРТНЫЙ И НАДЕЖНЫЙ СЕРВИС РАСЧЕТОВ
- ПРИЕМ МАТЕРИНСКОГО КАПИТАЛА В СЧЕТ ПЕРВОНАЧАЛЬНОГО ВЗНОСА
- ЭКСПРЕСС ИПОТЕКА БЕЗ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ДОХОДОВ И ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
- ВОЗМОЖНОСТЬ ПОДАЧИ ДОКУМЕНТОВ ДИСТАНЦИОННО
- СПЕЦИАЛЬНЫЙ ДИСКОНТ К ПРОЦЕНТНОЙ СТАВКЕ ДЛЯ ПАРТНЕРОВ
- РАССМОТРЕНИЕ ЗАЯВОК ПО АНКЕТАМ ДРУГИХ БАНКОВ
- ВОЗМОЖНОСТЬ ПОЛУЧЕНИЯ КРУПНОГО НЕЦЕЛЕВОГО КРЕДИТА НА ЛЮБЫЕ ЦЕЛИ

СИНЕРГИЯ ВСЕХ УЧАСТНИКОВ РЫНКА



- ❖ **МАКСИМАЛЬНО ВЫГОДНЫЕ УСЛОВИЯ**
- ❖ **ЕДИНЫЕ СТАНДАРТЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ**
- ❖ **ОПТИМАЛЬНЫЕ СРОКИ ВЫХОДА НА СДЕЛКУ**
- ❖ **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОЛНОГО ПАКЕТА УСЛУГ**



**ВМЕСТЕ МЫ СТРОИМ
ЛУЧШУЮ ИПОТЕКУ**

Сентябрь 2018