

ПОДХОД К РАБОТЕ С НЕБАНКОВСКИМИ СЕРВИСАМИ В БАНКЕ «ОТКРЫТИЕ»

НИКИТА ЯНКОВСКИЙ

Отдел цифровых продуктов и сервисов



**Повышение
удовлетворённости
клиентов**



**Продление срока
обслуживания клиента
в банке, таким образом
мы заинтересованы
в продлении срока жизни
бизнеса клиента**



**Привлечение большего
количества новых клиентов
предоставляя им широкий
спектр сервисов**



Увеличение дохода банка



ПЕРВЫЙ ЭТАП

Разработка архитектуры и техническое решение для универсального API, которое можно в дальнейшем использовать для:

- Интеграции с сервисами партнёров
- Предоставления API для Клиентов
- Предоставления клиентам собственных разработок небанковских сервисов

ВТОРОЙ ЭТАП

Вывод в пользовательском интерфейсе ДБО партнёрских сервисов

ТРЕТИЙ ЭТАП

Вывод в пользовательском интерфейсе возможности для клиентов подключать API банка для интеграции своих систем

ЧЕТВЕРТЫЙ ЭТАП

Расширение списка удобных клиентам услуг собственными разработками

ПЯТЫЙ ЭТАП

Интеграция основных сервисов в интерфейс ДБО



РЕЗУЛЬТАТЫ НА ДАННЫЙ МОМЕНТ

- 01** Клиентам предложены наиболее нужные сервисы для того, чтобы упростить работу, автоматизируя ежедневные операции
- 02** Введён в эксплуатацию интеграционный шлюз. Клиенты могут при желании в своих системах настроить обработку данных по движениям денег на банковском счету и свободны в разработке по нужным им срезам данных
- 03** Клиентам предложены эффективные средства для ведения бизнеса, рекомендуемые банком, которым клиенты могут доверять



ПЛАНЫ НА БЛИЖАЙШЕЕ БУДУЩЕЕ

01

Интегрировать сервисы внутри интерфейса ДБО чтобы клиенту не приходилось переходить на сайт партнёрского сервиса

02

Создать систему сервисов, интегрированных между собой, чтобы клиент получал «из коробки» от банка сервисы для которых клиенту не нужно выполнять доработок для интеграции сервисов между собой в единую систему



ОБЩАЯ КОНЕЧНАЯ ЦЕЛЬ

01

Предложить клиенту удобное ДБО, в котором клиент сможет вести бизнес, не занимаясь поиском/анализом существующих на рынке сервисов. Дать клиентам разнообразие сервисов, помогающим эффективно вести бизнес

02

Автоматизировать предложения банковских и небанковских сервисов в один клик

03

Включить систему Мультибанка для предоставления сервисов по всем счетам клиента в разных банках



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

НИКИТА ЯНКОВСКИЙ

Отдел цифровых продуктов и сервисов