Развитие мультибанковских продуктов

Проблемы и решения





Идея Модульбанка —

сделать максимально удобными и простыми услуги для малого бизнеса

Основные продукты

Расчётно-кассовое обслуживание

Валютный контроль

Банковские гарантии

Технология мультибанкинга

Мультибанк

МодульБухгалтерия

МодульКредит

Белый бизнес



Мультибанк



Технология получения данных из другого банка

Прямая интеграция

Предложили нескольким банкам интегрироваться напрямую. Отказались из-за технической или идеологической неготовности

Делаем сами

Рынок не готов к такой идеи и реализовали продукт «Мультибанк», который позволил получить выписку по счёту клиента. Далее применили эту технологию в других продуктах







Белый бизнес



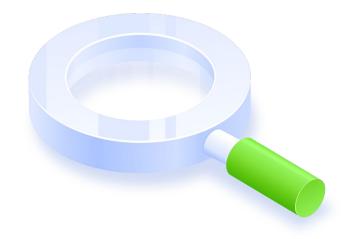
Продукт позволяющий расслабиться не только клиенту, но и банку

Деликатный мониторинг

Сократили объем запросов финмониторинга по сомнительным операция клиента и избавили клиента от неверной оценки. Настроили свои инструменты мониторинга

Оптимизируем

Сокращаем себестоимость обработки документов клиента, например, на запрос о предоставлении для оценки налоговой нагрузки



МодульКредит



Большой агрегатор данных ОФД, касс и счетов в других банках

Безопаснее, чем вы думали

Загрузка выписки или данных возможна только с прямым участием владельца счёта или касса. Такую выписку невозможно подделать

Обороты и не только

При получении информации, как и с Белым Бизнесом, оценка производится не только по оборотам, продажам и сезонности бизнеса, но и по соблюдению налоговой нагрузки и других показателей финмониторинга



Минусы текущей технологии



Не идеальна для клиента и банка

Восстановление сессии

Сервис позволяет получить выписку, но не позволяет держать долгую сессию с банком. Клиенту приходится обновлять сессию. Отдельный контроль по обновлению данных

Сопротивление клиента

При реализации МодульКредита столкнулись с сопротивлением клиентов по подключению своего банк (около 40%).

Научились отрабатывать возражения и снизили отказы, но требует ресурсы

Последствия пандемии



Коронакризис



Переориентировались

На поддержку текущих клиентов, выделили фонд



Тестируем

Проверяем новые гипотезы с получение допданных из альтернативных источников



Партнёрские проекты

Интегрируемся в другими участниками рынка для предоставления кредитов и займов

Межбанковское сотрудничество



Предпосылки

Конкуренция за сотрудников с опытом ради копипаста

Высокая стоимость реализации продуктов и размытый финансовый эффект

Уверенный рост стоимости привлечения клиента

Предстоит решить

Техническое и юридические вопросы взаимодействия

Перечень межбанковских продуктов в зависимости от стратегии банка



modulbank.ru

vasilyevaev@modulbank.ru

По вопросам сотрудничества: agent@modulbank.ru

